

Privacyverklaring TIM

Algemeen

Ingangsdatum: 25 mei 2018
Opgesteld door: Gert Staal, bestuurder
Herzien op: 8 maart 2021
Ondertekening:

Voorwoord - Waarom vinden we privacy belangrijk?

St. Total Innovation Management Foundation (TIM) onderschrijft het belang van goed privacybeleid.

1. Inleiding

TIM verwerkt uw persoonsgegevens zorgvuldig, veilig en vertrouwd. Wij vinden het belangrijk dat u vertrouwen heeft in onze organisatie rondom al onze diensten en producten. Daarom doen we er graag alles aan om uw privacy te beschermen. De regels over het beschermen van uw privacy zijn voor Nederlandse organisaties vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming, waarbij de Autoriteit Persoonsgegevens toezicht houdt op de naleving van de wet. TIM handelt binnen de kaders van de wet.

1.1 Wat is de privacyverklaring?

TIM is de organisatie verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens. In de onderstaande paragrafen beschrijven we welke persoonsgegevens we verwerken en voor welke doelen we dit doen. Ook lichten we toe voor welke diensten we de gegevens verwerken en op basis van welke grondslag we dit mogen doen. Het delen van gegevens met andere partijen wordt belicht, evenals het verwerken van persoonsgegevens buiten de EU. De beveiliging van persoonsgegevens komt aan bod samen met het behandelen van de bewaartermijnen. Als laatste is een onderdeel toegevoegd over welke rechten u als klant heeft en de mogelijkheid om een klacht in te dienen of contact op te nemen met TIM.

1.2 Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot een persoon. Voorbeelden hiervan zijn uw naam, adres, telefoonnummer en rekeningnummer. Soms aggregeren of anonimiseren we uw persoonsgegevens, meestal voor onderzoek of rapportagedoeleinden, zodat u niet meer herleidbaar bent als persoon.

1.3 Ben u verplicht om persoonsgegevens te verstrekken?

Ja, in de meeste gevallen wel. Want in veel gevallen is het nodig om uw persoonsgegevens te gebruiken om u de dienst of het product te kunnen bieden die u bij ons afneemt. In dat geval is het gebruiken van uw gegevens noodzakelijk voor deelname aan activiteiten. Voor andere diensten bent u niet verplicht om gegevens te verstrekken. Voor sommige extra producten en diensten zoals onze nieuwsbrief vragen we eerst uw toestemming voordat we (meer) persoonsgegevens van u verzamelen, of voordat we gegevens die we al hebben voor andere doeleinden gebruiken dan het uitvoering geven aan het lidmaatschap. Hierop gaan we hierna wat dieper in.

TIM heeft een eigen algemene nieuwsbrief. Voor het versturen van de nieuwsbrief vragen wij om uw toestemming. Voor het versturen van de nieuwsbrief mogen wij uw persoonsgegevens niet gebruiken zonder toestemming. Dit komt omdat u de persoonsgegevens heeft afgegeven voor een ander doel dan het versturen van een nieuwsbrief.

1.4 Gegevens verzameld bij anderen?

TIM verzamelt geen gegevens bij derde partijen. De enige gegevens die wij verwerken ontvangen we van de betrokkenen zelf.

1.5 Wie is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens?

TIM is de juridische verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens.¹

1.6 Wie is de functionaris gegevensbescherming?

TIM heeft, gezien zijn kleine omvang er voor gekozen een van de bestuursleden aan te wijzen als functionaris gegevensbescherming. Deze functie zal worden vervuld door de secretaris van TIM.

2. Welke persoonsgegevens gebruiken wij voor onze diensten en producten?

Persoonsgegevens kunnen voor het gemak worden onderverdeeld in categorieën. Wij gebruiken de volgende categorieën persoonsgegevens van u:

2.1 (categorie 1) Naam en contactgegevens:

Dit zijn uw voor- en achternaam, adres, geboortedatum, e-mailadres, telefoonnummer.

2.2 (categorie 2) Betaalgegevens:

Dit is uw rekeningnummer.

2.3 (categorie 3) Uitleengegegevens:

Gegevens over het uitlenen van materieel indien dat niet door vrijwilligers wordt gebruikt maar gehuurd tegen een kostenvergoeding.

3. Voor welke doelen gebruiken we uw gegevens?

Wij gebruiken de genoemde persoonsgegevens voor verschillende doelen. Voor het gemak gebruiken wij (generieke) hoofddoelen en (specifiekere) subdoelen.

3.1 A. Leveren van diensten

- A1. Inschrijven in onze systemen
- A2. Gebruik van diensten
- A3. Klantenservice
- A4. Authenticatie van de klant
- A5. Transacties uitvoeren en rekeningoverzichten versturen

3.2 B. Onderzoek en statistiek

- B1. Bijhouden van aantal nieuwe klanten per regio
- B2. Analyseren van deze data
- B3. Verbeteren van onze website

3.3 C. Juridische geschillen

- C1. Het afhandelen van dossiers met een juridisch geschil

4. Voor welke diensten gebruiken we uw gegevens?

4.1 Dienst 1: inschrijven van een klant

Voor het inschrijven van een klant gebruikt TIM persoonsgegevens uit de 1^e categorie. Dit heeft als doel het inschrijven van een nieuw lid om vervolgens diensten te kunnen leveren.

4.2 Dienst 2: uitvoeren van dienstverlening

Voor het uitvoeren van dienstverlening gebruikt TIM persoonsgegevens uit de 1^e en 2^e categorie.

4.3 Dienst 3: overige verwerkingen

TIM verwerkt verder persoonsgegevens uit de 1^e, en 2^e categorie, daar waar nodig. Dit kan zijn bij het gebruik van de klantenservice door een klant, het doen van onderzoek en bij het afhandelen van juridische geschillen. Ook kan het zijn dat TIM uw persoonsgegevens moet verwerken om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

5. Op basis van welke grondslagen gebruiken we uw gegevens?

5.1 Toestemming

TIM gebruikt voor het versturen van de nieuwsbrief als grondslag uw toestemming. Deze toestemming wordt gevraagd via de website, waarbij de klant het e-mailadres kan invullen en een hokje kan aanvinken. Deze toestemming bewaart TIM ter registratie. Bestaande leden worden geacht deze toestemming impliciet te hebben gegeven.

5.2 Overeenkomst

TIM gebruikt voor het uitlenen van materieel geen overeenkomst. TIM heeft geen overeenkomst als vrijwilligers het materieel zelf uitlenen voor gebruik door gebruikers. Voordat deze overeenkomst tot stand komt wordt een klant ingeschreven in het systeem, dit wordt aangemerkt als de precontractuele fase.

6 Bestaan van geautomatiseerde individuele besluitvorming

TIM maakt geen gebruik van geautomatiseerde individuele besluitvorming, omdat dit voor onze dienstverlening niet nodig is. Dit houdt in dat TIM bijvoorbeeld niet aan *profiling* doet. Profiling is het op gestructureerde en geautomatiseerde wijze combineren van persoonsgegevens verkregen uit verschillende bronnen.

7 Delen we de gegevens met andere partijen?

TIM deelt persoonsgegevens alleen met organisaties die zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de dienst als dat noodzakelijk is.

Soms is TIM verplicht om op grond van wettelijke verplichtingen persoonsgegevens te verstrekken aan opsporingsinstanties. Dit doen wij alleen indien deze wettelijke plicht bestaat, anders niet. TIM zorgt ervoor dat de gegevensuitwisseling met derden binnen de wettelijke kaders valt. Dit houdt onder andere in dat we afspraken maken met de derde partijen om te zorgen dat zij passende organisatorische en technische maatregelen nemen om klanten te kunnen verzekeren dat de privacy gewaarborgd is.

Verder kan TIM op basis van persoonsgegevens geaggregeerde informatie (niet tot personen te herleiden) voor rapportagedoeleinden opmaken: subsidieverantwoording richting overheden, verantwoording aan fondsen, rapportages aan brancheverenigingen.

8 Worden uw gegevens buiten de EU gebracht?

TIM heeft als uitgangspunt om persoonsgegevens alleen binnen de EU te verwerken. Aangezien de privacy-verordening van toepassing is binnen de EU, kan daarmee in beginsel altijd een passend beschermingsniveau verzekerd worden. In uitzonderlijke gevallen wordt gebruik gemaakt van diensten buiten de EU, maar worden beschermingsmaatregelen getroffen.

9 Hoe beveiligen we uw gegevens?

Omdat de beveiliging van persoonsgegevens erg belangrijk is, heeft TIM een informatiebeveiligingsbeleid opgesteld. Zoals onder punt 7 van dit statement is duidelijk gemaakt verwerken we alleen persoonsgegevens binnen de EU. Bovendien hanteren we verschillende technische en organisatorische maatregelen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens niet misbruikt kunnen worden of op een andere manier in handen van de verkeerde persoon terecht

komen. Voorbeelden van deze maatregelen zijn het gebruik van encryptie, gebruikersidentificatie en het voorlichten van bestuursleden en vrijwilligers op het gebied van privacy. Wij zorgen ervoor dat, indien we uw persoonsgegevens aan andere organisaties zoals de verwerkers doorsturen, deze organisaties dezelfde maatstaven aanhouden.

10 Hoe lang bewaren we uw gegevens?

10.3 (categorie 1) Naam en contactgegevens

Deze gegevens bewaren we zolang een gebruiker bij ons ingeschreven staat, en twee jaar nadat het gebruik beëindigd is, tot het einde van dat kalenderjaar, uitsluitend voor rapportagedoeleinden.

10.4 (categorie 2) Betaalgegevens

Deze gegevens bewaren we zolang een betalende klant bij ons geregistreerd staat, en daarna nog 7 jaar. In het geval van een betaalde product of dienst, bewaren we de eventueel opgeslagen gegevens ook 7 jaar na de laatste transactie. Dat is de wettelijk verplichte bewaartermijn voor administraties in Nederland.

11 Welke rechten hebt u op basis van de verwerking van persoonsgegevens?

TIM vindt het belangrijk dat de klant de rechten op basis van de wet goed kan uitoefenen. Daarom is het heel makkelijk om via onder andere de website contact op te nemen met ons.

U kunt contact met ons opnemen voor gebruik van de volgende rechten:

- Het recht van inzage: u hebt het recht om inzage te krijgen in welke persoonsgegevens wij van u verwerken;
- Het recht van correctie: indien de persoonsgegevens die wij van u verwerken niet juist zijn, hebt u het recht om deze aan te laten passen;
- Het recht van verwijdering: indien wij uw persoonsgegevens niet meer nodig hebben voor het doel waarvoor we ze hebben gekregen, hebt u het recht ons te vragen deze te verwijderen. Hier zijn een aantal uitzonderingen op, zoals onze plicht om bepaalde gegevens te bewaren voor onder andere de belastingdienst;
- Het recht van beperking: gedurende de periode dat we bezig zijn om te bepalen of uw gegevens gerectificeerd moeten worden, het bepalen van de onrechtmatigheid van gegevensverwerking, het bepalen of gegevens verwijderd moeten worden of u bezwaar hebt ingediend tegen de verwerking, hebt u het recht om de beperking van de verwerking aan te vragen;
- Het recht van data-portabiliteit: op uw verzoek moeten wij alle persoonsgegevens die wij van u hebben overdragen naar u of een andere organisatie naar uw keuze. U kunt alleen van dit recht gebruik maken indien de gegevens worden verwerkt op grond van toestemming of overeenkomst;
- Het recht van bezwaar: indien wij gegevens verwerken op grond van gerechtvaardigd belang of algemeen belang, is het mogelijk bezwaar te maken waarna een belangenafweging zal volgen. In het geval van direct marketing hebt u altijd het recht van bezwaar.

Komt u er niet uit of wilt u graag extra informatie over het invoeren van uw rechten dan kunt u mailen naar onze functionaris gegevensbescherming, gstaal@me.com of bellen met 0570 640055.

12 Klacht indienen bij de bevoegde autoriteit: Autoriteit Persoonsgegevens

TIM vindt het belangrijk om tevreden klanten te hebben. Ook al doen wij er alles aan om dit na te streven, kan het voorkomen dat u niet tevreden bent. Het is mogelijk om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, indien het gaat om de bescherming van persoonsgegevens. Dit kan via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

13 Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Privacyverklaring TIM

Mocht u nog vragen hebben, een klacht hebben of een opmerking hebben, dan kunt u contact opnemen via gstaal@me.com of bellen met 0570 64 00 55.